**II° CONVEGNO DELLA CARITA'**

L'ESPERIENZA DELLA CARITAS DIOCESANA TERNI-NARNI-AMELIA

Il *cuore che vede* è un'espressione cara a papa Benedetto XVI nella sua prima Enciclica *Deus Caritas Est* ed indica ai fedeli la via della Chiesa nel Terzo Millennio: tutto passa per la carità perché Dio è AMORE cioè CARITA'. Se inoltre vogliamo indirizzare il nostro “cuore che vede” verso quella che identifichiamo con “nuove povertà,” ecco in quale modo e con quale metodo la Caritas Diocesana individua e segue queste “nuove povertà” e non solo loro. Si tratta in definitiva di un lavoro-servizio ramificato e diversificato a seconda dei progetti e di ciò che noi chiamiamo *OPERE SEGNO*, basato sull'Ascolto, Osservazione, Discernimento ed Azione.

Cerchereremo di non dare numeri perché in Caritas chi conta è l'uomo e non i numeri, sottolineando, fin da ora, che in ogni singolo luogo in cui opera un volontario Caritas l'*ascolto* è sempre finalizzato all'*accompagnamento* ed alla soluzione di quel determinato problema, cioè l'*agire, l'azione*.

1. ASCOLTO, per vedere con il cuore le fragilità degli altri
2. Essere accanto, sempre con discrezione, cercando di non essere invadenti, ma propositivi: ACCOMPAGNARE
3. Promozione umana di una carità che esige la giustizia, cioè AGIRE: in che modo aiutiamo le persone?

OPERE SEGNO E PROGETTI

* **MENSA *SAN VALENTINO***:

Ci sono sempre nuove persone che vengono e non sono solo occasionali di passaggio, ma con tutti si cerca di famigliarizzare. Ci si siede vicino, si chiede, si dà un sorriso o qualche spiegazione o si fa qualche domanda di cortesia. I volontari ruotano a turni tra cucina e sala. Tutti sono qualificati con corsi HCCCP. È stata formata ed istruita con corso di **Primo soccorso**, uso del Defibrillatore e uso di apparecchio per tracheotomia anche su bambini, *una squadra di volontari mensa* che opera dal 2016 come servizio nei vari Giubilei celebrati nella Diocesi e nelle manfestazioni diocesani. Ascolta ed accompagna molti degli ospiti assistiti con interessamento e contatto con i famigliari o amici. Fornisce volontari e pasti per i progetti  *“EMERGENZA FREDDO –NOTTE SICURA”,* nei mesi invernali.

* **CARCERE**:***PROGETTO ASCOLTO***

Esperienza pluridecennale di Equipe di volontari addetti all'Ascolto ed alla distribuzione di indumenti e prodotti di igiene personale.Laboratorio di pittura e manifestazioni per le Festività Natalizie e Pasquali. Tutti volontari. Accompagnamento parenti e detenuti in libertà vigilata.

* **SPORTELLO ORIENTAMENTO AL LAVORO “LA PORTA”**:

Un volontario che opera lunedì e giovedì nella sede Caritas. aiuti materiali e ospitalità provvisoria x padri separati e madri abbandonate. Due padri sono stati ospitati all'interno della struttura Caritas x diverso tempo.

* **CENTRO DI ASCOLTO DIOCESANO**:

Offre ascolto, accompagnamento, ricerca d'intervento, indirizza, collabora con altre Caritas, Associazioni e con le Istituzioni locali. Tutti volontari. In esso opera anche una distribuzione indumenti ed un servizio docce. Gestisce anche l’ascolto per accoglienza a Casa Parrabbi.

* **EMPORIO TERNI**:

Ascolto sia dalle 13 parrocchie che hanno aderito, che dal Mov. Per la Vita, che dal C.d.A. Diocesano: parte dal febbraio 2015. Dispone di una Equipe di volontari per valutazione schede, controllo, inserimento dati e rapporti con le parrocchie. Ha come fine, insito nel progetto, che ciascuna parrocchia, ente o associazione che propone il nucleo, accompagni poi i propri assistiti in un cammino educativo e formativo.

* **EMPORIO AMELIA:**

Inaugurato 9 luglio 2016, attualmente accoglie ospiti da Narni, Amelia e Valle Teverina. Volontari Emporio coordinati da Amelia. Ha come fine insito nel progetto che ciascuna parrocchia, ente o associazione che propone il nucleo, accompagni poi i propri assistiti in un cammino educativo e formativo.

* **OSPEDALE DELLA SOLIDARIETÀ**: tutto nasce con l’ascolto anche se spesso telefonico, di persone-bambini che devono ricorrere ad interventi in Italia. Negli ultimi 10 anni sono stati aiutati più di 150 nuclei con viaggi, sostegno alla famiglia, interventi chirurgici e visite specialistiche in tutta Italia, ma soprattutto in Umbria e a Terni.
* **FONDO SOLIDARIETÀ PER LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA':**

Iniziato nel 2017 grazie alla raccolta Quaresimale, ha finora aiutato 25 nuclei in difficoltà.

Proseguirà con la raccolta d'Avvento 2017.

* **PROGETTO “PARLA PIU’ FORTE**”:

Bambini audiolesi in Albania ed infermeria generica: 15 bambini audiolesi ospiti della struttura, 15-20 bambini audiolesi accompagnati giornalmente alla struttura e ripresi il pomeriggio, 300 bambini non audiolesi giornalmente frequentano insieme ai bambini audiolesi (progetto *Effatà*). Visite guidate di medici specialisti locali e dall’Italia. Dotazione di apparecchiature per lo screening postnatale ed audiometriche tradizionali.

* **CASA 1a ACCOGLIENZA O. PARRABBI:**

Ospita per un massimo di tre mesi persone senza tetto, previo ascolto e accettazione del regolamento. Nel 2017 sono state ospitate, finora, circa 30 persone e nel periodo invernale contribuisce al progetto di emergenza con il Comune. Tutti volontari sia nell'ascolto che nella gestione pastorale.

* LABORATORIO DELLE POVERTA’:

Ricerca povertà e ricchezze del territorio e organizza formazione informatica per il sito nazionale Caritas OSPOWEB

* STUDIO LEGALE:

2 avvocati (1 penalista e 1 civilista)

* Progetti condivisi con Comune di Terni e San Martino: **Abitare Solidale /Affitti Solidali**
* **A.V. SAN MARTINO**

**L’Associazione di Volontariati San Martino** è Onlus della CARITAS che gestisce le risorse economiche e vari servizi. Tramite bando della Prefettura di Terni, ha l’esclusiva di accogliere nella Diocesi- Provincia, insieme ad ARCI e Laboratorio Idea, i migranti (ATS- Associazione Temporanea Scopo). Gestisce nel Comune di Terni il progetto Emergenza Sbarchi.

* + **Emergenza Sbarchi**
  + **SPRAR** ordinario Narni
  + **SPRAR** ordinario Terni
  + **SPRAR** minori Narni
  + **SSPRAR** minori non accompagnati Amelia
  + **SPRAR** vulnerabili disagio mentale Stroncone